



DEPARTAMENTO DE ACCIONISTAS

AVISO PARA PASAJEROS AUTORIZADOS POR EL ICT PARA UTILIZAR BOLETOS DE ACCIONISTAS DE LACSA

Reservaciones para Grupos:

Presentar una carta con firma autorizada, en que se detalle la siguiente información:

1. Información y fechas de la actividad motivo del viaje.
2. Fechas y rutas de LACSA requeridas, ida y regreso.
3. **Persona responsable** del Grupo, número de teléfono, fax o email.
4. Lista con nombres y apellidos completos, de modo que se distinga uno del otro, especialmente en caso de pasajeros con nombres y/o apellidos extranjeros.
5. Nombre completo del Grupo

Confirmación de reservaciones de Grupos en vuelos de LACSA:

1. **Los Accionistas de Lacs**a tienen únicamente 10 espacios por cada vuelo y sólo pueden usar rutas de LACSA, por ser inversionistas en esta Compañía y no en Grupo Taca. Favor verificar rutas disponibles.
2. **Las reservaciones grupales, mayores a 10 pasajeros, deberán hacerse exclusivamente en el Departamento de Accionistas de LACSA, Grupo Taca en La Uruca, San José.**
3. Las reservaciones deben hacerse mínimo con un mes de anticipación, dado que las mismas requieren la aprobación de Control de Vuelos de Grupo Taca.
4. Control de Vuelos de Grupo Taca, en lo posible, autoriza que viaje todo el Grupo en el mismo vuelo. Caso contrario, deberán ser ubicados en vuelos y fechas diferentes, de acuerdo a la disponibilidad de los vuelos de LACSA.
5. Una vez confirmadas las reservaciones, el Dpto de Accionistas las enviará por fax para que el responsable del Grupo revise, verifique nombres, etc. y devuelva la comunicación firmada de conformidad. En el fax se les indicará también el valor de cada boleto por pasajero.

Retiro de Boletos

1. La compra de boletos puede hacerse únicamente en el counter del Departamento de Accionistas de Lacs, ubicado en Grupo Taca, La Uruca, San José (diagonal a Pozuelo). **Horario de Lunes a viernes de 8 de la mañana a 4 de la tarde.**

Los Agentes Mauricio Segura o Laura Carrion , Agentes de Servicio a Pasajeros, son las personas que pueden atender sus requerimientos de viaje en Grupo con boletos de Accionista de LACSA. Pueden comunicarse por los teléfonos 2242 1167 ó 2242 1054 o mediante Email: msegura@taca.com ó lcarrion@taca.com.

2. Para adquirir los boletos, deben traer las autorizaciones originales del ICT. Se sugiere antes corroborar los nombres de los pasajeros. Asimismo deben presentar el contrato que les entrega el ICT.
3. Para retirar los boletos, deben traer fotocopias de cédulas o pasaporte, los cuales deben coincidir con los nombres de los pasajeros en la reservación
4. La cancelación de los boletos puede hacerse en efectivo o con tarjeta de crédito, en dólares o en colones al tipo de cambio del día, de acuerdo al monto que se les indicó previamente.
5. LOS BOLETOS CON TARIFA PREFERENCIAL DE ACCIONISTA TIENEN UN RECARGO POR COMBUSTIBLE A PARTIR DEL 1 DE JULIO DE 2008. ESTE RECARGO CORRESPONDE AL 50% DEL RECARGO QUE SE COBRA A LOS BOLETOS REGULARES. FAVOR RECONFIRMAR EL PRECIO DE LOS BOLETOS EN EL MOMENTO DE EFECTUAR LA COMPRA DE LOS MISMOS.

Observaciones:

1. En caso de cambio de persona responsable del Grupo, ésta se compromete a entregarle a quien la sustituya, la información sobre el proceso hasta el momento del cambio, informando por escrito de esta circunstancia al Depto de Accionistas de LACSA.
2. En caso de que ya se hubiese iniciado o finalizado el proceso y el Grupo decide cancelar el viaje, debe informarse por escrito, en el menor plazo posible al Departamento de Accionistas de Lacs, para proceder a cancelar las reservaciones. Este último paso es obligatorio, pues los espacios quedan bloqueados, lo cual acarrearía problemas con Control de Vuelos para futuras autorizaciones. Deben informarse en el Departamento de Accionistas sobre el plazo límite dado por TACA El Salvador para la compra de los boletos y sobre las tarifas vigentes. .

Norma Naranjo M.
Gerente de Accionistas de LACSA
Email : naranjo@taca.com
fax 22 32 94 15

Recibido conforme:

Nombre _____
Firma _____
Fecha _____